



(Le français suit)

CALL FOR PAPERS, PANELS, AND ROUNDTABLES

NAVIGATING CRISES: THE EVOLVING ROLE OF ADR PRACTITIONERS AND OMBUDS IN TURBULENT TIMES.

The Annual Symposium of the Centre for Informal Dispute Resolution (CIDR) at Saint Paul University — *Navigating Crises: The Evolving Role of ADR Practitioners and Ombuds in Turbulent Times* — will be held on **May 11th and 12th, 2026**, in Ottawa, Ontario, Canada, and simultaneously online.

In times of growing social, political, and organisational turbulence, the need for effective conflict engagement has never been more vital. Today, conflict is not only more visible but also more closely tied to systemic inequalities, broken trust, and conflicting values. This symposium welcomes proposals that explore how dispute resolution professionals address the increasingly complex challenges they face.

Our keynote speaker will be **Dr. Bernie Mayer**, a renowned author and respected practitioner, Professor Emeritus of Conflict Studies at Creighton University, and a Founding Partner of CDR Associates. His address, "*The Neutrality Delusion—Intervening in Conflict during Perilous Times*," will encourage us to confront the tension between maintaining credibility as impartial interveners and taking principled stances based on the core values of our work.

We invite proposals from ADR practitioners, managers, researchers, professors, and graduate students for panels, papers, and roundtable discussions on topics related to conflict resolution in times of social, political, and institutional crisis.

Areas of interest include, but are not limited to, the topics listed below. Please note that we also welcome proposals on other ADR (Appropriate Dispute Resolution) topics for our general panels.

- Practising ADR in times of political, social, or institutional crisis
- Balancing neutrality and advocacy
- Re-framing institutional roles
- Responding to crises at the interpersonal or global levels as ADR practitioners
- Cultivating resilience in the face of systemic conflict
- Evolution and innovation in ICMS (informal conflict management services) in the federal government
- The evolution of ombuds roles within existing organisational frameworks
- Organisational ethics and systemic change
- Public awareness initiatives to promote ADR as a tool in times of crisis
- The impact of Artificial Intelligence (AI) in ADR

- Case studies on successful comprehensive conflict management models
- The growth of outsourced ombuds and conflict management more broadly in evolving political and institutional contexts
- Controversies surrounding diversity, equity, inclusion, and belonging (DEIB) strategies and policies
- Health sector complaint management
- Cross-sector and cross-cultural practices
- ADR practices in the Global South
- ADR systems in new sectors/industries

HOW TO SUBMIT A PROPOSAL

Proposal window: September 29, 2025 - January 30, 2026

Presentation Options - We welcome the following types of proposals:

1. Panel topic including 3 or 4 speakers.
2. 50-minute in-depth presentation with discussion afterwards.
3. Standard 15-Minute Presentation in a panel.

Evaluation Criteria:

- Relevance to ADR practice in times of political and social crisis
- Potential to further ADR areas of practice and/or research
- Possible overlap between practice and research
- Method and organisation of presentations, with a preference for proposals that include opportunities for audience engagement.

Proposals for panels and papers (in English or French) should be sent to **Professor Brent Epperson** at bepperso@ustpaul.ca and **Professor Jean-François Rioux** at jfrioux@ustpaul.ca. Proposals must be submitted by **January 30th, 2026, at 11:59 PM EST** to be considered by the Symposium Review Committee. Presenters will be notified of the committee's decisions by February 16th, 2026.

Please note that Saint Paul University may publish conference proceedings electronically for presenters who formally accept and contribute their papers following the event. However, this does not preclude the publication of revised documents elsewhere.

OTHER DETAILS

Registration Fees:

- In-person (full symposium): \$250 CAD
- Online (full symposium): \$200 CAD
- Online from the Global South (full symposium): \$50 CAD
- Student in-person (full symposium): \$50 CAD
- Student online (full symposium): \$30 CAD

(Registration details to follow via Eventbrite)



APPEL À COMMUNICATIONS, PANELS ET TABLES RONDES

NAVIGUER DANS LES CRISES: L'ÉVOLUTION DU RÔLE DES PRATICIENS DE LA RÉOLUTION DE CONFLITS ET DES OMBUDS EN PÉRIODE DE TURBULENCE

Le symposium annuel du Centre de résolution informelle des différends (CRID) de l'Université Saint-Paul - *Naviguer dans les crises : L'évolution du rôle des praticiens de la résolution de conflits et des ombuds en période de turbulence* - se tiendra les **11 et 12 mai 2026** à Ottawa, en Ontario, au Canada, et simultanément en ligne.

En ces temps de turbulences sociales, politiques et organisationnelles croissantes, la nécessité d'un engagement efficace dans les conflits n'a jamais été aussi cruciale. Aujourd'hui, les conflits sont non seulement plus visibles, mais aussi plus profondément liés aux inégalités systémiques, au bris de confiance et au choc des valeurs. Ce symposium accueille des propositions qui examinent de manière critique la façon dont les professionnels de la résolution des conflits répondent aux défis toujours plus complexes qu'ils rencontrent.

Notre discours principal sera prononcé par le **Dr Bernie Mayer**, auteur renommé et praticien respecté, Professeur émérite d'Études de conflits à l'Université Creighton et partenaire fondateur de *CDR Associates*. Son discours, *L'illusion de la neutralité - Intervenir dans les conflits en temps périlleux*, nous incitera à faire face à la tension entre le maintien de la crédibilité en tant qu'intervenants impartiaux et l'adoption de positions de principe basées sur les valeurs fondamentales de notre travail.

Nous invitons les praticiens, les gestionnaires, les chercheurs, les professeurs et les étudiants gradués à proposer des panels, des articles et des tables rondes sur des sujets liés à la résolution des conflits en période de crise sociale, politique et institutionnelle.

Les domaines d'intérêt comprennent, sans s'y limiter, les sujets énumérés ci-dessous. Veuillez noter que nous acceptons également des propositions sur d'autres sujets de la PRD (Prévention et Règlement de Différends) pour nos panels généraux.

- Pratiquer la PRD en période de crise politique, sociale ou institutionnelle
- Équilibrer l'impartialité et la défense des droits
- Recadrer les rôles institutionnels
- Répondre aux crises au niveau interpersonnel ou mondial en tant que praticiens de la PRD
- Cultiver la résilience face à un conflit systémique
- Évolution et innovation dans les SGIC (services informels de gestion des conflits) au sein du gouvernement fédéral
- L'évolution des rôles des médiateurs dans les cadres organisationnels existants

- Éthique organisationnelle et changement systémique
- Initiatives visant à promouvoir l'ADR en tant qu'outil en temps de crise dans la population
- L'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur la PRD
- Études de cas sur des modèles de gestion globale des conflits qui ont fait leurs preuves
- La croissance des médiateurs externalisés et de la gestion des conflits de manière plus générale dans des contextes politiques et institutionnels en évolution.
- Les controverses entourant les stratégies et politiques de diversité, d'équité, d'inclusion et d'appartenance (DEIA)
- Gestion des plaintes dans le secteur de la santé
- Pratiques intersectorielles et interculturelles - Pratiques de la PRD dans les pays du Sud
- Systèmes de la PRD dans les nouveaux secteurs/industries

COMMENT SOUMETTRE UNE PROPOSITION

Fenêtre de proposition : 29 septembre 2025 – 30 janvier 2026.

Options de présentation :

1. Sujet de panel comprenant 3 ou 4 intervenants.
2. Présentation approfondie de 50 minutes avec discussion par la suite.
3. Présentation standard de 15 minutes dans le cadre d'un panel.

Critères d'évaluation :

Les propositions de panels et de présentations seront évaluées selon les critères suivants :

- Pertinence pour la pratique de la PRD et le développement de systèmes complets de gestion des conflits.
- Potentiel de développement des domaines de pratique et/ou de recherche de la PRD
- Chevauchement possible entre la pratique et la recherche
- Méthode et organisation des présentations, avec une préférence pour les propositions qui prévoient des possibilités de participation du public.

Les propositions de panels et de communications (en anglais ou en français) doivent être envoyées au **Professeur Brent Epperson** à l'adresse bepperso@ustpaul.ca et au **Professeur Jean-François Rioux** à l'adresse jfrioux@ustpaul.ca avant le **30 janvier 2026, à 23h59 HNE**, pour être examinées par le comité d'évaluation du symposium. Les présentateurs seront informés des décisions du comité au plus tard le 16 février 2026.

Veuillez noter que l'Université Saint-Paul pourra publier les actes du colloque par voie électronique pour les présentateurs qui acceptent officiellement d'envoyer leurs articles après l'événement, mais cela n'empêche pas la publication d'articles révisés ailleurs.

AUTRES DÉTAILS

Frais d'inscription :

En personne (symposium complet, deux repas, réception et café) : 250 \$ CAD

- En ligne (symposium complet) : 200 \$ CAD
- Participants en ligne du Sud Global (symposium complet) : 50\$ CAD
- Étudiant en personne (symposium complet deux repas, réception et café) : 50 \$ CAD
- Étudiant en ligne (symposium complet) : 30 \$ CAD

(Les détails de l'inscription suivront via Eventbrite)