

Appel à communications et à panels — *L'Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement*

Fenêtre de proposition : 12 décembre 2023 - 12 janvier 2024

Le Symposium annuel du Centre de résolution informelle des différends (CRID) de l'Université Saint-Paul — *L'Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement* — se tiendra le 6 et le 7 mai 2024 à Ottawa, Ontario, Canada et simultanément en ligne. Le symposium 2024 est organisé en collaboration avec le Bureau de l'ombudsman de l'Université d'Ottawa. Cet événement international réunira des praticiens et des chercheurs en résolution de conflits et dans le domaine des ombudsmans de nombreuses régions du monde pour discuter de l'évolution de la pratique d'ombudsman.

Le rôle de l'ombudsman devient de plus en plus crucial face à la croissance des complexités organisationnelles, aux demandes d'inclusivité et de diversité, ainsi qu'à la nécessité d'une atténuation plus rapide et plus efficace des conflits. À une époque mettant l'accent sur l'équité, la transparence et la conduite éthique, les ombudsmans agissent en tant que ressource indépendant, impartiale et confidentielle pour soutenir toutes les parties prenantes. Ce symposium vise à offrir des discussions fructueuses et des possibilités de collaboration entre chercheurs et praticiens dans divers domaines de la pratique d'ombudsman.

Nous invitons des propositions de panels et de communications en anglais ou en français sur tous les aspects de la pratique des ombudsmans et sur des sujets connexes en matière de la Prévention et de règlement des différends (PRD). Notre objectif est de favoriser la collaboration entre chercheurs/chercheuses et praticien.nes, de diffuser des connaissances sur le rôle des ombudsmans et la valeur de la PRD. Nous encourageons les propositions de professionnels expérimentés, de nouveaux ombudsmans et d'autres professionnels de la PRD, ainsi que d'étudiant.es universitaires souhaitant poursuivre une carrière de praticien.ne.

Les communications et les panels explorant les perspectives diverses de la pratique des ombudsmans, en particulier celles liées aux thèmes ci-dessous, suscitent un intérêt particulier pour le comité du symposium. Nous accueillons également des propositions sur d'autres sujets liés à la PRD.

- Professionnalisation : risques et avantages
- La croissance de la pratique externalisée des ombudsmans
- L'éthique organisationnelle et le changement systémique
- Initiatives de sensibilisation du public
- La gestion des conflits organisationnels et l'équité
- Le rôle de l'ombudsman dans la promotion de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance
- La gestion des plaintes dans le domaine de la santé

- Dialogues dans l'enseignement supérieur sur les enjeux mondiaux (par exemple, les guerres, les crises de réfugiés, les élections contestées, les débats politiques liés au changement climatique, etc.)
- Internationalisation et diversité
- Pratiques intersectorielles et interculturelle
- Des ombudsmans dans le Sud global et dans de nouveaux secteurs/industries
- L'avenir de la recherche sur les pratiques d'ombudsman
- L'impact de l'intelligence artificielle (IA) dans la pratique d'ombudsman et de la PRD
- Tous les aspects de la PRD dans la pratique d'ombudsman

### **Critères d'évaluation :**

Les propositions de panels et de communications seront évaluées selon les critères suivants :

- Pertinence pour la pratique d'ombudsman
- Potentiel de contribuer au domaine des ombudsmans ou à des domaines plus larges de la Prévention et de règlement des différends (PRD)
- La convergence entre la pratique et la recherche
- Méthode et organisation de la présentation, en privilégiant les propositions incluant des opportunités d'interaction avec le public.

### **Format de présentation – Nous accueillons les types de propositions suivants :**

1. Sujet de panel
2. Présentation de 50 minutes : Une présentation approfondie sur un sujet pertinent en matière de la pratique d'ombudsman /PRD.
3. Présentation de 15 minutes : Présentation succincte sur la pratique d'ombudsman / PRD introduisant des idées ou des techniques innovantes.

Les propositions de panels et de communications (en anglais ou en français) doivent être envoyées au Professeur Brent Epperson à [bepperso@ustpaul.ca](mailto:bepperso@ustpaul.ca) et au Professor Jean-François Rioux à [jfrioux@ustpaul.ca](mailto:jfrioux@ustpaul.ca)

Les propositions doivent être soumises d'ici le **12 janvier 2024 à 23h59 EST** pour être prises en considération par le Comité de Révision du Symposium. Les présentateurs seront informés des décisions du comité avant le 15 décembre.

Veuillez noter que l'Université Saint-Paul publiera les actes de la conférence en ligne pour les présentateurs qui souhaitent contribuer à leurs documents après l'événement, mais cela n'empêche pas la publication de documents révisés ailleurs.

**Frais d'inscription :**

En personne (symposium complet) : 250 \$ CAD

En ligne (symposium complet) : 200 \$ CAD

Étudiant en personne (symposium complet) : 50 \$ CAD

Étudiant en ligne (symposium complet) : 30 \$ CAD

Les détails d'inscription suivront via Eventbrite.