

Suggestions didactiques

Questions efficaces pour mener la discussion

Poser des questions efficaces est la clé d'une discussion efficace. Les questions d'analyse, de synthèse et d'évaluation se prêtent habituellement bien à une discussion plus approfondie du sujet. Mais débiter avec quelques questions axées sur la connaissance est une excellente façon de réchauffer les étudiants. En progressant ensuite avec des questions de compréhension et d'application, vous vous assurez que les étudiants comprennent le sujet avant de passer à la discussion approfondie.

En préparant des questions de chacun de ces types avant le cours, vous vous assurez d'établir une transition harmonieuse dans la discussion. De plus, en étant en mesure de déterminer les types de question que les étudiants posent, vous pouvez évaluer plus facilement leur niveau de compréhension.

Types de question	Explications	Exemples
Connaissance	Questions simples qui testent la connaissance du contenu du sujet.	Quel est l'objet de la mitochondrie? Décrivez ...? Qui, quoi, où, comment ...?
Compréhension	Expliquez, interprétez, donnez des exemples, résumez des concepts en vos propres mots.	Quelle a été la contribution de ...? Redites ...?
Application	Nécessite l'application de la connaissance (utilisation des règles, des faits, des principes).	Comment ... est-il un exemple de? Comment ... est-elle liée à? Pourquoi ... est-il important?

Analyse	Exige l'application de principes dans de nouveaux contextes.	<p>Pouvez-vous comparer et mettre en opposition ... avec ...?</p> <p>Quelles sont les parties ou les caractéristiques de ...?</p> <p>Quelles preuves pouvez-vous présenter de ...?</p> <p>Pouvez-vous présenter un aperçu/diagramme de ...?</p>
Synthèse	Exige de combiner des idées	<p>Comment vous y prendriez-vous pour concevoir ...?</p> <p>Comment proposeriez-vous de ...?</p> <p>Qu'est-ce qui pourrait arriver si vous combiniez ... avec ...?</p>
Évaluation	Exige de poser un jugement	<p>Êtes-vous d'accord avec ...?</p> <p>Êtes-vous d'accord avec ...?</p> <p>Quels critères utiliseriez-vous pour évaluer ...?</p> <p>Quel est la plus importante ...?</p> <p>Que pensez-vous de ...?</p>

Genres de « questions qui n'en sont pas » et qu'il vaut mieux éviter de poser

Il peut nous arriver à tous de poser ces types de question de temps en temps, mais il vaut mieux les éviter le plus possible. Voici une liste de questions typiques qui n'en sont pas, pourquoi ce ne sont pas des questions, et des conseils sur les façons d'éviter de les poser.

Questions qui n'en sont pas	Exemple	Discussion et conseils
-----------------------------	---------	------------------------

Question d'ouverture par trop générale	Alors, qu'est-ce que vous pensez de la démocratie, mes amis?	Cette question est trop générale et elle exige que les étudiants se transposent instantanément dans un environnement de discussion sans introduction ou réchauffement.
Questions de remplissage	Avez-vous des questions? Avez-vous compris? Vous savez déjà tout ça, n'est-ce pas? Est-ce que je dois répéter ça?	Question qui demeure sans réponse parce que personne ne voudra admettre ne pas comprendre le matériel ou avoir « l'air stupide » devant la classe.
Questions auxquelles il est impossible de répondre	Croyez-vous encore au Père Noël?	La question à double incrimination. Répondre non signifie que vous avez déjà cru au Père Noël même si ça n'a jamais été le cas.
Questions floues	Pourquoi le parlement est-il organisé de cette façon? Qu'est-ce que Thompson aurait dû faire dans ce cas?	Question trop générale et dont l'objet n'est pas clair. Essayez de focaliser les questions sur un problème principal ou sur un seul sujet.
Les questions qu'on pose et auxquelles on répond	Qui a gagné la dernière élection fédérale? C'était Stephen Harper avec un gouvernement minoritaire, n'est-ce pas?	Posez une question en évitant de donner la réponse. Attendez au moins cinq secondes avant d'ajouter quelque chose. Répétez ou reformulez la première question pour encourager des réponses.
Questions auxquelles on répond par un oui ou par un non ou par un seul mot	Est-ce qu'Alexander Graham Bell a inventé le téléphone? En quelle année le Canada a-t-il rapatrié la constitution?	Ce sont des questions peu propices à allonger la discussion, mais qui peuvent être utiles dans certaines situations comme préludes à d'autres questions ou au début du cours.

Questions à multiples volets	Comment Wayne Gretzky est-il devenu le joueur dominant de la Ligue nationale, a-t-il gagné des trophées, quel genre d'instructeur est-il?	Trop d'éléments dans la même question, et elle prend une autre direction à la fin. Posez une question à la fois.
------------------------------	---	--

À lire notamment pour poser des questions efficaces :

Brualdi, Amy C. (1998). Classroom questions. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 6(6).

Morgan, N., and Saxton, J. (1991). *Teaching, Questioning, and Learning*. New York: Routledge.

Educational Development Centre

carleton.ca/edc

Afin d'alléger le présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.