

Discussions en ligne : Conseils pour les étudiants

Les discussions en ligne peuvent vous aider à préparer vos cours, à apprendre les compétences en discussion, à exercer vos compétences en écriture et à apprendre les uns des autres. Gardez cependant à l'esprit que les discussions en ligne sont d'abord et avant tout des dialogues, et non des devoirs écrits. Pour réussir, vous devez transposer vos compétences en discussion face à face dans l'environnement en ligne. Les conseils qui suivent devraient vous éclairer sur les caractéristiques importantes des stratégies de discussion en ligne efficaces.

Afficher un article

- Soyez stratégique. Les discussions en ligne peuvent générer de nombreux messages; vous devez donc trouver des façons efficaces de présenter vos contributions. Par exemple, après avoir lu ce qui était demandé ou après avoir exécuté la tâche requise, pensez à une thèse et à la façon de la soutenir, et lisez ensuite les autres articles pour voir comment ils soutiennent ou contredisent votre idée, et basez-vous sur tout cela pour écrire votre article. Une autre stratégie consiste à chercher des articles qui ne contiennent pas de preuve et à essayer d'en trouver. Vous pouvez aussi transformer vos réflexions en questions ou vous faire l'avocat du diable. N'oubliez pas toutefois que les opinions ne sont pas des arguments. Assurez-vous de soutenir ce que vous affirmez au moyen de références au matériel de cours ou à des sources de l'extérieur, comme des lectures ou des exemples appuyés sur vos expériences.
- Si vous êtes la première personne à afficher un article, efforcez-vous d'encourager la discussion. Organisez-vous pour faire réfléchir les autres (et les faire écrire) en présentant des déclarations audacieuses ou en incluant des questions ouvertes dans votre message. Les premiers étudiants à afficher des articles sont souvent ceux qui obtiennent le plus de réponses et qui sont cités par les autres. N'oubliez pas de vérifier les réactions à vos messages et de voir si d'autres ont répondu à vos idées, et comment ils l'ont fait.
- Utilisez des mots clés significatifs dans votre titre. Pour aider les autres participants, assurez-vous que votre titre indique clairement le contenu qui suit. « Mes idées sur les lectures d'aujourd'hui » n'est pas un titre aussi clair que « Joe devrait mettre son gestionnaire au courant ».
- Créez des articles courts qui ont un objet. En général, remplissez seulement un ou deux écrans (entre 25 et 50 lignes de texte), parce que les longs messages sont difficiles à lire en ligne. Une autre règle générale est de présenter un seul point principal dans chaque article, soutenu par une preuve et/ou un exemple. Encore une fois, soyez concis.
- Vous n'êtes pas nécessairement obligé de défendre votre position à perpétuité. Il peut être intimidant d'assumer parfois une position, surtout quand vous le faites par écrit, une forme de communication que nous associons à la permanence. N'oubliez pas qu'il vous est permis de changer d'idée! Indiquez simplement qu'à la lumière des renseignements nouveaux soulevés dans la discussion, vous avez modifié votre position. Apprendre, c'est composer avec le changement.
- Entre autres considérations pratiques relatives aux discussions en ligne, il peut être frustrant de lire tout ce qui est affiché sur un forum de discussion très animé où les articles et les réponses foisonnent. Créez de nouveaux fils de discussion si de nouveaux sujets évoluent dans la discussion. « S'abonner » pour recevoir des avis par courriel indiquant que de nouveaux articles ont été affichés peut aider les participants à suivre le fil de la conversation sans devoir aller vérifier constamment ce qui se déroule sur le forum de discussion.

Répondre aux autres articles

- Établissez clairement le contexte. Utiliser un titre informatif aide, mais pensez aussi à inclure une citation extraite de l'article original auquel vous répondez. Quand l'article original est long, supprimez ce qui n'est pas pertinent à votre réponse. Si l'article original comporte plusieurs paragraphes, insérez vos commentaires entre les paragraphes pour indiquer à vos lecteurs le contexte de vos idées.
- Ajoutez de la valeur à la conversation. Dire « je suis d'accord » ne fait pas avancer la discussion. Demandez-vous pourquoi vous êtes d'accord et expliquez vos motifs pour que les autres puissent répondre à quelque chose de nouveau.
- Posez des questions exploratoires. Songez à utiliser les exemples de questions qui suivent lorsque vous essayez de prolonger une discussion.
 - Pour quelles raisons dites-vous cela?
 - Pourquoi êtes-vous d'accord (ou n'êtes-vous pas d'accord) sur ce point?
 - Comment définissez-vous le terme que vous venez d'utiliser?
 - Qu'est-ce que vous voulez dire en utilisant cette expression?
 - Pourriez-vous clarifier cette remarque?
 - Qu'est-ce qui découle de ce que vous venez juste de dire?
 - Qu'est-ce qu'on pourrait valoir comme différent de ce qui a été exprimé?
- Soyez à l'aise de ne pas être d'accord avec vos compagnons de cours. Pour faire ressortir des perspectives différentes ou pour aider les autres à clarifier leur réflexion, vous devrez peut-être contredire un compagnon de cours. N'oubliez pas d'exprimer votre désaccord avec respect (pas d'insultes ou d'obscénités), et soutenez ce que vous avancez avec des preuves, mais ne vous sentez pas inconfortable d'offrir une interprétation différente. Votre contribution devrait aider à rendre la discussion plus productive pour tous ceux qui y participent.
- Cherchez à créer une cohésion de groupe. Les discussions sont une question de pédagogie de groupe. Lorsque vous fonctionnez bien comme groupe, vous serez plus ouvert à tous les avantages que ce type d'apprentissage peut offrir. Échangez de la rétroaction ensemble, maniez l'humour léger, évitez les commentaires qui pourraient être considérés comme insultants, utilisez les prénoms des autres, répondez promptement aux autres et offrez d'aider. N'oubliez pas non plus qu'il n'y a pas d'indices non verbaux et vocaux dans un environnement en ligne. Vous devrez qualifier les émotions (« Je suis mêlé par rapport à cela » ou « Je sens vraiment ») parce que personne ne saura autrement comment vous vous sentez.
- Si vous êtes perturbé par un message, attendez avant de répondre. Il est très facile d'écrire quelque chose dans le feu de l'action qu'on voudrait ensuite ne pas avoir écrit. Si vous intégrez votre commentaire dans la discussion, le dommage est fait. Juste attendre au lendemain peut vous procurer assez de distance pour répondre plus calmement et de façon plus professionnelle.

Développer une perspective positive

- Soyez ouvert aux idées nouvelles. La discussion est une activité où l'on écoute ce que les autres ont à dire et où l'on cherche à formuler et à reformuler ses propres réflexions et perspectives. La diversité des perspectives peut élargir la compréhension de la question ou du concept chez tous ceux qui participent à la discussion – elle représente des opportunités d'apprentissage.
- Ayez du plaisir. L'environnement en ligne comporte de nombreux avantages, y compris celui d'apprendre de vos pairs en plus de votre professeur. Profitez de l'occasion de façon productive pour développer des compétences qui vous serviront toute votre vie et pour peaufiner vos idées à l'égard du contenu du cours.

Afin d'alléger le présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.